

事実

行動

感情

とらえ方  
(価値観)

このままではどうか

ニーズ・QOLに迫る構造化インタビュー(N0.2)

4)直面化 未来のイメージ	このままでいくと10年後 お口の状態はどうなっていると思いますか？(事実)	どうしてそう思われますか？(行動)	行動→事実の順で 要約	それで満足ですか？(感情)
------------------	--	-------------------	----------------	---------------

「ん〜、歯が何本か抜けてると思います。」

「夜しか磨いてないからねー。」

夜しか磨いてないから、10年後には  
歯が何本か抜けていると思うんですね

「嫌ですよ」

なりたい健康  
なりたい自分

では、お口の状態は、将来どうなりたい  
ですか？(なりたい健康、)

お口の健康が叶うと、どんないいことがあります  
か？(なりたい自分) QOL

〇〇さんは、将来〜かなうと嬉しい  
んですね。「いっしょに頑張っていま  
しょう」(共感)

5)気づき (捉え方 価値観)

「できれば入歯はいやですねー...」

「きれいな歯でニコリ  
笑えるようにしたいです！！」

治療に対する希望や何かほかに言い残したことはありませんか

患者さん自身も  
気づいていないかもしれない  
欲求・思い・目指す姿(QOL)  
を引き出す

